Informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio per l'acquisto di prodotti farmaceutici, parafarmaceutici e dispositivi medici

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento dei dati personali è **Coop Liguria S.c.c.**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, domiciliato presso la sede amministrativa di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30 (di seguito "**Titolare del trattamento**").

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer è possibile scrivere a Coop Liguria presso la sede di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30, oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: le informazioni trattate dal Titolare sono i dati personali forniti dall'interessato in occasione di operazioni di acquisto e/o prenotazione e/o ritiro e/o rimborso di medicinali da banco (OTC), farmaci senza obbligo di prescrizione (SOP), farmaci veterinari e dispositivi medici.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali di tipo ordinario e dati personali di tipo particolare, nello specifico dati sanitari.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, sia su supporti cartacei - esclusivamente per perseguire le seguenti finalità:

- effettuare l'acquisto di medicinali da banco (OTC), farmaci senza obbligo di prescrizione (SOP) e farmaci veterinari, dispositivi medici;

- predisporre la documentazione fiscale necessaria ad ottenere la detrazione fiscale della spesa;

- provvedere all'esecuzione delle attività connesse e consequenziali a quelle che precedono ivi compresa la trasmissione dell'avviso di disponibilità del prodotto eventualmente non presente al momento dell'acquisto mediante l'invio di un messaggio al numero di telefonia mobile ovvero all'indirizzo email comunicati dall'Interessato.

In relazione al trattamento dei dati particolari si precisa come lo stesso non necessiti di una manifestazione di consenso da parte dell'interessato dal momento che, per quanto concerne il trattamento di tali specifiche informazioni, le finalità perseguite sono quelle previste dall'art. 9.2 GDPR lettera h (trattamento effettuato per finalità di assistenza sanitaria e di terapia da parte di professionisti sanitari soggetti al segreto professionale) e dall'art. 9.2 lettera i (trattamento necessario per finalità di interesse pubblico nell'ambito della sanità pubblica).

BASE GIURIDICA: la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali ordinari e particolari è l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e/o normativi ed il perseguimento di un interesse pubblico ovvero l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, **Coop Liguria** si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza, minimizzazione dei dati, anonimizzazione - ove possibile - così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione. Successivamente al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati, **Coop Liguria** dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obblighi normativi e per le finalità amministrative

derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni dalla data di effettuazione dell'operazione di acquisto, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo.
Per il trattamento dei dati relativi alle prenotazioni dei farmaci, parafarmaci e dispositivi medici, il termine di conservazione è di mesi tre dall'invio dell'avviso di disponibilità del prodotto. Trascorsi tali termini e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali o provvederà a renderli anonimi.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno, comunque, venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di Legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente della Cooperativa, purché sia precedentemente designato come Coordinatore degli Incaricati ovvero come Incaricato dello specifico trattamento ovvero come Amministratore di Sistema, ovvero, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo sulla Privacy, chiunque agisca sotto l'autorità del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento purché sia precedentemente istruito in tal senso dal Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività ed ai servizi di cui al paragrafo 3., ovvero servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i Suoi dati sono stati raccolti.

L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo sulla Privacy e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI ED INESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3 ha natura obbligatoria, un eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti comporterà l'impossibilità per la Cooperativa di realizzare le operazioni di vendita e/o di ritiro e/o di rimborso dei prodotti farmaceutici e para-farmaceutici, dispositivi medici, nonché l'impossibilità di erogare il servizio di avviso della disponibilità del prodotto prenotato.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l'interessato ha il diritto di:

- qualora richiesto e conferito, revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;

- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei propri dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere *e)* o *f)*, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla propria persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora l'interessato ritenga che il trattamento violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.

Per esercitare ciascuno dei propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede amministrativa di Arenzano (GE 16011) alla Via Val Lerone, 30, oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@liguria.coop.it.

9. CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, anche di natura particolare, relativi alle finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa non richiede la manifestazione di consenso da parte dell'interessato.