INFORMATIVA PRIVACY per Soci e Aspiranti Soci
ai sensi degli articoli. 13 e 14 del
Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Coop Lombardia s.c**., in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato presso la sede legale di Milano (MI), Viale Famagosta n.75 (di seguito il "**Titolare**" o la "**Cooperativa**").
La Cooperativa è molto attenta alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei Soci (di seguito, collettivamente, i "**Soci**") o degli aspiranti Soci. Pertanto, questa informativa sulla privacy è redatta allo scopo di informarvi circa le modalità attraverso le quali la Cooperativa raccoglie e tratta i vostri dati personali in conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (di seguito il "**GDPR**" o il "**Regolamento Europeo**") e al Decreto Legislativo n. 196/2003 (il "**Codice Privacy**"), nonché di illustrarvi le scelte a vostra disposizione con riferimento al trattamento dei vostri dati personali.

Ulteriori informative potranno esservi fornite in relazione ad eventuali ulteriori finalità e trattamenti specifici.

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer è possibile scrivere alla Cooperativa presso la sede legale Milano (MI), Viale Famagosta n.75 , oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it .

3. ORIGINE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per le finalità indicate nel successivo paragrafo n. 5, la Cooperativa potrà chiedervi di fornire alcuni dati personali che vi riguardano (di seguito, collettivamente indicati come i "**Dati**").

I Dati potranno essere raccolti e/o conosciuti in occasione della presentazione della Domanda di Ammissione a Socio, a seguito di un successivo contatto diretto con la Cooperativa, ovvero attraverso l'uso della Carta Sociocoop, oppure a seguito della fruizione dei servizi e dell'uso delle funzionalità offerti in via telematica o digitale dalla Cooperativa tramite portali e pagine web, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, https://www.coop.it/cooperative/coop-lombardia/homepage; https://www.coopshop.it/shop/ (di seguito i "**Siti**"), ovvero tramite software o applicazioni per dispositivi mobili e smartphones quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'App Coop, l'App CoopShop (le "**App**").

I Dati trattati dalla Cooperativa sono forniti dai Soci, direttamente ovvero per il tramite di soggetti terzi. Quest'ultima ipotesi può verificarsi nel caso in cui il Socio effettui operazioni di acquisto presso un punto vendita di una cooperativa diversa da Coop Lombardia, oppure nel caso in cui il Socio partecipi ad iniziative di fidelizzazione alle quali Coop Lombardia può aderire anche in forma associata unitamente ad altre cooperative e/o *partners* commerciali.

4. TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DI MODULI CARTACEI E ONLINE

I Dati personali raccolti o conosciuti dalla Cooperativa possono essere i seguenti:

- identificativi personali (come ad esempio il nome, il cognome, la data di nascita, ecc.);
- dati di contatto (recapiti telefonici e di posta elettronica);
- indirizzo di residenza;
- codice fiscale;
- dati di spedizione o di consegna (ad es., nel caso di utilizzo del servizio di spesa a domicilio, consegna di beni o ritiro Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche usate);
- il numero della carta Socio Coop, rappresentativa della vostra partecipazione sociale nella Cooperativa (la "**Carta Socio Coop**");

- dati relativi ad operazioni di accesso ai Siti internet ed alla navigazione web, la trasmissione dei quali è implicita nell'utilizzo dei sistemi di comunicazione elettronica (ad esempio indirizzi IP dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URI/URL Uniform Resource Identifier/Locator delle risorse richieste, le prestazioni della rete e del dispositivo, il tipo di browser, il linguaggio e il sistema operativo, ecc). Questi dati saranno utilizzati al solo fine di assicurare il corretto utilizzo dei Siti, migliorarne il funzionamento e prevenire frodi e abusi.

Con il vostro consenso, la Cooperativa potrà inoltre trattare - per finalità di marketing e/o profilazione - i seguenti ulteriori Dati:

- informazioni relative al vostro profilo, acquisite anche attraverso ricerche di mercato (ad esempio, età, genere, luogo di residenza, interessi);
- informazioni relative all'utilizzo della Carta Socio Coop ed alla partecipazione a eventuali programmi di fidelizzazione (compresi i punti raccolti e utilizzati, i premi conseguiti, gli sconti fruiti);
- acquisti effettuati presso i nostri punti vendita e online;
- informazioni derivanti dalla vostra interazione con la Cooperativa (ad esempio, in caso di fruizione del servizio "Filo Diretto" oppure tramite email, App, Siti e canali *social*) per sole finalità di *profilazione*;
- eventuali dati raccolti da *cookies*, da tecnologie e/o strumenti di tracciamento, di analisi e/o *remarketing* per i quali vi invitiamo a consultare la Cookie Policy presente in ogni sito;
- eventuali informazioni (quali l'apertura, la visualizzazione, la cancellazione delle comunicazioni inviate) raccolte per mezzo di *pixel* e/o di altri strumenti di tracciamento presenti all'interno delle email e delle comunicazioni inviate per finalità di marketing.

Nell'ambito dell'invio di comunicazioni per finalità di marketing, la Cooperativa può utilizzare *pixel* e/o altri strumenti di tracciamento integrati nelle email e nelle altre comunicazioni inviate, al fine di rilevare le interazioni con i messaggi e misurare e analizzare le performance.
Potranno pertanto essere trattati dati personali relativi all'avvenuta apertura dell'email, al tempo di consultazione del messaggio e al numero di aperture successive della stessa email, nonché ai clic sui link presenti nel messaggio. Potranno inoltre essere raccolte ulteriori informazioni tecniche, anche ricavabili dall'indirizzo IP del destinatario e dal tipo di dispositivo utilizzato, nei limiti delle informazioni effettivamente rilevate attraverso gli strumenti impiegati.
Il Socio può esprimere o modificare le proprie preferenze in relazione all'utilizzo di *pixel* e/o altri strumenti di tracciamento, scegliendo di escluderne l'utilizzo senza rinunciare alla ricezione delle comunicazioni di marketing.
Per esprimere o modificare tali preferenze, il Socio può consultare la pagina web dedicata, raggiungibile tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione inviata da Coop Lombardia.

La Cooperativa potrà utilizzare, anche in assenza di autorizzazione del Socio, *pixel* e/o altri strumenti di tracciamento all'interno di altre eventuali comunicazioni di natura informativa o di sicurezza, non aventi carattere commerciale. Pertanto, l'eventuale revoca dell'autorizzazione al loro utilizzo avrà effetto solo e limitatamente alle comunicazioni per finalità di marketing.

Precisiamo che:
- per i Dati indicati come necessari, il mancato conferimento impedirà di dare seguito alla Domanda di ammissione a Socio, di fornire il servizio richiesto o di evadere le vostre richieste;
- per i Dati indicati come facoltativi, il mancato conferimento, pur non impedendo la vostra ammissione a Socio ovvero il mantenimento di tale *status*, potrebbe non consentire la piena fruizione dei vantaggi offerti dal rapporto mutualistico e/o dei servizi aggiuntivi e promozionali che la Cooperativa si prefigge di offrire.

I Dati potranno essere utilizzati in forma pseudonimizzata e/o anonimizzata anche per attività di analisi statistica.

Vi segnaliamo che i dati di pagamento (es. numero carta di credito), necessari per finalizzare il processo di acquisto online, saranno inseriti direttamente sulla piattaforma del fornitore dei servizi di pagamento e, pertanto, non saranno oggetto di trattamento da parte della Cooperativa; il relativo trattamento sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del fornitore, che vi invitiamo a consultare.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tipologia di trattamento	Finalità	Basi giuridiche	Natura del conferimento	Periodo di conservazione (*)
a) Gestione degli adempimenti connessi allo *status* di Socio	Consentire la valutazione della Domanda di ammissione a Socio e/o permettere la variazione e/o l'aggiornamento dei dati personali già in possesso della Cooperativa, gestire la domanda di ammissione e gli adempimenti connessi allo *status* di Socio, come ad esempio: • l'iscrizione al Libro Soci e la partecipazione ad assemblee; • l'invio – tramite posta ordinaria, posta elettronica e/o sistemi di messaggistica - di avvisi o comunicazioni previsti dalla normativa vigente, dai regolamenti e dallo Statuto della Cooperativa; • l'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative, sociali e organizzative della stessa.	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Adempimento di un obbligo di legge (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). - Legittimo interesse della Cooperativa all'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative, sociali e organizzative della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno trattati sino alla cessazione dello *status* di Socio. Successivamente a ciò, la Cooperativa dovrà conservare i dati personali necessari per l'espletamento di tutti gli obblighi previsti dalla Legge. In questo caso, la Cooperativa è obbligata a conservare tali dati per un termine massimo di 10 anni dalla cessazione dello *status* di Socio, fatta salva la conservazione dei dati contenuti nei Libri Sociali.
a bis) Consultazione della Base Sociale	Effettuare indagini e sondaggi presso la Base Sociale relativamente alle attività istituzionali, culturali, ricreative, sociali e organizzative della Cooperativa.	Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno conservati per il periodo massimo di 3 mesi dal completamento dell'indagine o del sondaggio.

b) Acquisto di beni e fornitura dei servizi	Consentire gli acquisti di beni, usufruendo dei servizi connessi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, utilizzo dei servizi di: - "Salvatempo"; - consegna a domicilio; - ritiro delle Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche usate (RAEE); - prenotazione di beni o prodotti. I dati verranno trattati per dar corso a tutti gli adempimenti normativi, contrattuali e amministrativi correlati, ivi compresa la gestione di resi e reclami e quelli derivanti dalla tutela dei diritti alla salute e alla sicurezza dei Consumatori.	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Adempimento di un obbligo di legge (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). - Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR) limitatamente al servizio "Salvatempo".	Necessaria	I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti. Successivamente a ciò, la Cooperativa dovrà conservare alcuni dati per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermi restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare tali dati per il periodo massimo di 10 anni. Limitatamente ai seguenti servizi sono attivi i seguenti relativi termini di conservazione: - "Salvatempo": la conservazione dei dati è limitata a 12 mesi dal singolo utilizzo; - consegna a domicilio: salvo il rispetto del termine generale di conservazione decennale di fatture e documenti di trasporto, la conservazione dei dati relativi alla singola consegna è limitata a 12 mesi; - ritiro "RAEE": la conservazione dei dati è limitata a 36 mesi dal conferimento dell'apparecchiatura; - prenotazione prodotti: la conservazione dei dati è limitata al periodo massimo di 12 mesi dalla consegna del prodotto prenotato.

c) Iscrizione e partecipazione a programmi di fidelizzazione promossi direttamente dalla Cooperativa o in collaborazione con altri soggetti promotori	Consentire la partecipazione a programmi di fidelizzazione e a manifestazioni a premio ad essi connesse, promossi direttamente dalla Cooperativa o in collaborazione con altri soggetti promotori, ivi inclusi la raccolta e l'utilizzo dei punti accumulati, l'erogazione di premi e altri vantaggi previsti a favore dell'interessato, e, più in generale, per dare corso a tutti gli adempimenti normativi, contrattuali e amministrativi correlati.	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a gestire i programmi di fidelizzazione o le manifestazioni a premio ad essi connesse e, successivamente, per un periodo massimo di 10 anni limitatamente agli obblighi amministrativi e di legge.
d) Navigazione sui Siti e utilizzo dei servizi offerti via *web* e per mezzo delle App	Consentire la navigazione sui Siti, l'utilizzo dei servizi offerti via *web* e per mezzo delle App, e in generale per controllare e migliorare il funzionamento degli applicativi, prevenire frodi e abusi.	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6.1, lett. b) del GDPR). - Legittimo interesse della Cooperativa a garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici (art. 6.1, lett. f) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno trattati per i tempi tecnici necessari a consentire la navigazione sui Siti e l'utilizzo dei servizi offerti via *web* o per il tramite delle App ed, in generale, per il tempo necessario a monitorare il corretto funzionamento degli stessi. La conservazione dei dati di navigazione è limitata a **3** mesi; eventuali eccezioni sono indicate all'interno delle singole *policy cookies.*
e) Acquisto di prodotti *online*	Consentire l'effettuazione di un ordine di acquisto *online* e la realizzazione delle attività connesse (fruizione del servizio di spesa a domicilio, invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, ecc..).	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge (ad es. in materia fiscale). In questo caso, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per il periodo massimo di 10 anni.
f) Registrazione di un *account* personale	Consentire la creazione di un *account* personale all'interno dei siti *web* e delle *App* nonchè la fruizione di tutti i servizi digitali ad esso connessi.	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).	Necessaria	In caso di richiesta di cancellazione o di mancata utilizzazione dell'*account* per 3 anni, su tutti i *touch points* di Cooperativa, provvederemo alla cancellazione automatica dello stesso e dei dati ad esso afferenti, fermi restando i termini di conservazione massimi previsti all'interno della

				presente informativa per i diversi trattamenti.
g) Richieste di informazioni e/o reclami – Servizio Filo Diretto	Registrazione, valutazione, gestione ed evasione delle richieste di informazioni e di eventuali segnalazioni e/o reclami, anche relativi al servizio "qualità" della Cooperativa.	- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR). - Legittimo interesse della Cooperativa a garantire la corretta erogazione dei servizi e la vendita di prodotti di qualità (art. 6.1, lett. f) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare riscontro alla richiesta o alla gestione della segnalazione e quindi per un termine non superiore a 12 mesi, fatta salva la conservazione dei dati personali per un periodo massimo di 10 anni per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge.
h) Marketing diretto	Inviare comunicazioni commerciali, mediante sistemi di contatto tradizionali (ad esempio servizio di posta cartacea e telefonate con operatore) ovvero sistemi di contatto digitali (ad esempio mediante l'invio di email, sistemi di messagistica, notifiche *push*) per la promozione di prodotti e servizi offerti dalla Cooperativa oppure per informare su offerte, sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e/o coinvolgervi in sondaggi o ricerche di mercato.	**Consenso** (art. 6., par. 1, lett. a) del GDPR). È sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei Dati per talefinalità scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente Informativa, recandovi in negozio oppure provvedendo direttamente on line.	Facoltativa	Le informazioni relative alle comunicazioni aventi finalità di *marketing* saranno conservate limitatamente agli ultimi 24 mesi, salva l'ipotesi di revoca del consenso prestato dall'Interessato.
i) Profilazione	Esaminare – anche attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati – le preferenze, le modalità con cui il Socio interagisce con la Cooperativa ed i suoi comportamenti d'acquisto. A tal fine, potranno essere esaminate: - le informazioni fornite dall'Interessato nel corso di (i) ricerche di mercato (ad esempio età, luogo di residenza o di domicilio, interessi), (ii) ogni contatto con la Cooperativa; - le modalità di interazione con la Cooperativa (ad esempio, tramite il servizio "Filo Diretto", email, applicazioni mobili, Siti e canali social);	**Consenso** (Art. 6., par. 1., lett. a) del GDPR). E' sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei Dati per tale finalità scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente Informativa, recandosi in negozio oppure provvedendo direttamente on line.	Facoltativa	I Dati relativi al dettaglio degli acquisti e le informazioni relative all'interazione con la Cooperativa saranno presi in considerazione per finalità di *profilazione* limitatamente agli ultimi 24 mesi, salva l'ipotesi di revoca del consenso prestato dall'Interessato.

	– le informazioni relative agli acquisti effettuati presso i punti vendita oppure online; - le informazioni relative all'utilizzo della Carta Socio Coop e ai servizi utilizzati (ad es. "Salvatempo"); -l'eventuale partecipazione a programmi di fidelizzazione dei Soci (punti raccolti, premi conseguiti e sconti utilizzati). Tutto ciò permetterà di valutare le preferenze del singolo Socio e/o di elaborare eventualmente modelli comportamentali al fine di poter proporre offerte, buoni sconto ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale pensati sulla base delle specifiche preferenze e abitudini di acquisto del Socio.			
l) Analisi statistiche	Creare *report* statistici e modelli comportamentali – in forma aggregata e pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli Soci) – attraverso l'analisi dei Dati (compresi i dati relativi agli acquisti effettuati, all'utilizzo della Carta Socio Coop, ecc..), al fine di migliorare la qualità dei servizi e monitorare l'efficacia delle iniziative commerciali promosse dalla Cooperativa.	Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).	Necessaria	I Dati, in forma *pseudonimizzata*, saranno utilizzati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla data della raccolta.
m) Adempimento di altri obblighi di legge	Adempimento di eventuali obblighi di legge (ad esempio, per finalità amministrative, fiscali e legali).	Adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

n) Tutela di un diritto	Qualora necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto della Cooperativa, anche in sede giudiziaria.	Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).	Necessaria	I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla tutela di un diritto della Cooperativa e per i 10 anni successivi alla definizione dell'eventuale controversia.

* Trascorsi i suddetti termini - fatto salvo il caso in cui la Cooperativa avesse bisogno di mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un proprio diritto in sede giudiziaria - la Cooperativa provvederà a cancellare o *anonimizzare* i Dati.

6. SOGGETTI AI QUALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI

- Per gli adempimenti correlati alle finalità di trattamento sopra menzionate, i Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, tra cui fornitori di servizi (ad es., fornitori di servizi IT, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, società assicuratrici e/o di consulenza, istituti bancari, studi legali e notarili), nonché ad altri soggetti esterni, ove vi sia un obbligo di legge o una facoltà in tal senso. Tali soggetti potranno operare in totale autonomia, come autonomi Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti di seguito indicati.

- In caso di partecipazione a programmi di fidelizzazione promossi in collaborazione con altri soggetti promotori, i Dati potranno essere comunicati a tali soggetti che opereranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento, per tutti gli adempimenti correlati.

- La Cooperativa, in ogni caso, non trasferisce i Dati a soggetti terzi per autonome finalità commerciali.

- All'interno dell'organizzazione, i Dati potranno essere conosciuti dal personale dipendente della Cooperativa designato come: (i) soggetto autorizzato al trattamento, a norma dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 *quaterdecies* del Codice Privacy, o (ii) Amministratore di Sistema.

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. Qualora sia necessario procedere al trasferimento dei Dati in Paesi Terzi, ciò avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 45, 46, 47 e 49 del Regolamento Europeo 679/2016.

7. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può esercitare i diritti di seguito meglio individuati:

- <u>Diritto di revocare il consenso conferito</u>

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato in data antecedente alla revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del GDPR.

- <u>Diritto di accesso</u>

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;
b) le categorie di dati personali in questione;
c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

- Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo.

- Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

- Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del Titolare, compresa la profilazione.

8. Come contattare il Titolare del trattamento per l'esercizio dei diritti

L'Interessato potrà esercitare i propri diritti e formulare qualsiasi richiesta relativa ai Dati trattati dalla Cooperativa contattando il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: Sede Legale in Milano (MI) Viale Famagosta n.75;
e-mail: privacy@lombardia.coop.it; PEC: cooplombardia@pec.lombardia.coop.it .

L'interessato può altresì contattare il *Data Protection Officer* utilizzando i recapiti indicati al punto 2. della presente informativa.

9. Come contattare l'Autorità di controllo competente per la presentazione di eventuali reclami

Eventuali reclami potranno essere presentati all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile ai seguenti contatti o alla vostra autorità di controllo competente:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia n. 11
00187 - Roma
Fax: (+39) 06.69677.3785
Tel: (+39) 06.696771
E-mail: garante@gpdp.it
Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

10. EVENTUALI MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei diritti dell'Interessato in conformità alla normativa vigente.