INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Coop Lombardia s.c.**, in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede legale di Milano, Viale Famagosta n.75 (di seguito "**Titolare del trattamento**" o "**Cooperativa**").

La Cooperativa è molto attenta alla protezione dei dati personali e desidera informarLa (nella Sua qualità di Interessato), ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito "**Regolamento Europeo**" o "**GDPR**"), che i Suoi dati sono stati da essa acquisiti – in qualità di Titolare del trattamento – da una società terza, nel rispetto della normativa vigente in materia.

Pertanto, la presente informativa sulla privacy è redatta allo scopo di informarLa circa la fonte da cui hanno origine i Suoi dati, le finalità e modalità attraverso le quali la Cooperativa tratta i Suoi dati personali in piena conformità alla normativa vigente, nonché al fine di illustrarLe le scelte a Sua disposizione con riferimento al predetto trattamento.

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte dalla Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a: Marco Fossi, presso la sede della Cooperativa in Milano Viale Famagosta n.75 oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: i dati personali trattati dal Titolare sono stati acquisiti dalla società terza **Howden S.p.A.** a Socio Unico – con sede in Milano Via Costanza Arconati, 1 – la quale li ha raccolti direttamente dalla Sua persona previo specifico consenso da Lei espresso per la comunicazione dei Suoi dati a soggetti terzi.

TIPOLOGIA: i dati personali oggetto di trattamento sono di natura ordinaria: dati identificativi e di contatto (numero di telefono mobile, indirizzo email), ottenuti dalla suddetta società (in seguito i "**Dati**").

FINALITÀ: i Dati sono trattati esclusivamente per:

(a) l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e/o servizi della Cooperativa oppure per informare su offerte, sconti e su ogni altra iniziativa promozionale della Cooperativa, tramite sistemi di contatto digitali (invio di email e/o sistemi di messagistica);

(b) adempiere ad un obbligo legale in caso di richieste e controlli da parte delle Autorità competenti.

MODALITÀ: il trattamento dei Dati avviene con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

BASE GIURIDICA: la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei Dati è: (i) per la finalità di marketing (di cui al punto a) che precede), il consenso originario da Lei espresso a Howden SpA, consenso che è sempre possibile revocare scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente Informativa; (ii) per la finalità di cui al punto b) che precede, l'adempimento di obblighi normativi e il legittimo interesse del Titolare per la tutela dei propri diritti.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento utilizzerà i Dati personali per le finalità di marketing sopra evidenziate per il tempo a ciò strettamente necessario e comunque per un periodo non superiore a tre mesi dalla data di acquisizione o fino all'eventuale Sua revoca del consenso prestato, qualora antecedente. Trascorso tale periodo o dalla data di eventuale Sua revoca, la Cooperativa conserverà i Dati per ulteriori 5 anni limitatamente a quanto necessario per adempiere ad obblighi normativi e/o ordini da parte delle Autorità competenti. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali Dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Dati o provvederà a renderli anonimi.

5. SOGGETTI AI QUALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI

I Dati trattati non saranno diffusi, ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno essere conosciuti da:

- i soggetti che possono accedere a tali informazioni in forza di disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente della Cooperativa designato come (i) Soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come (ii) Amministratore di Sistema;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo designati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica e telematica, nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, studi legali, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti.

Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile inviando una richiesta scritta ai contatti di seguito indicati.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei Dati, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. Qualora sia necessario procedere al trasferimento dei Dati in Paesi Terzi, ciò avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 45, 46, 47 e 49 del Regolamento Europeo 679/2016.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del GDPR, Lei in qualità di Interessato potrà esercitare i diritti di seguito meglio individuati:

- Diritto di revocare il consenso conferito

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato in data antecedente alla revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del GDPR.

- Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

- Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo.

- Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europeo o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

- Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del Titolare, compresa la profilazione.

- L'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento Europeo) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79), qualora ritenga che il trattamento violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti e formulare qualsiasi richiesta relativa ai Dati trattati dalla Cooperativa, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante - indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Viale Famagosta n.75, 20142 Milano, o inviando una e-mail all'indirizzo privacy@lombardia.coop.it - oppure il Data Protection Officer, scrivendo a: Marco Fossi, presso la sede legale della Cooperativa, oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it .